**La lettre type – Vente à distance : rétractation**

*Lettre à adresser Par Mail A :chocoglaces@orange.fr*

**Vos prénom et nom
Votre adresse
Code postal - Ville**

**Destinataire : SCIORTINO Patrice CHOCO GLACES**
Adresse de notre société 194 Ancien chemin de toulon
Code postal – 83110 Ville SANARY SUR MER

À ..., le ...

Madame, Monsieur,

Le … ***(indiquez la date figurant sur le bon de commande)***, j’ai commandé … ***(désignation de l'objet : par exemple ballotin 250g,Tablette de chocolat...)*** que vous m'avez livré ***(ou que j'ai reçu)*** le ... ***(date)***.

Conformément à l'article L. 221-18 du Code de la consommation, j'exerce mon droit de rétractation.

En conséquence, je vous prie de bien vouloir me restituer au plus vite et au plus tard dans les 14 jours suivant la réception de la présente, la somme de ... euros que je vous ai versée lors de ma commande, ceci conformément aux dispositions de l'article L. 221-24 du Code de la consommation.

Veuillez trouver ci-joint ***(indiquez l’objet retourné)*** que je vous retourne.

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, à l'expression de mes sentiments distingués.

Signature